



# POLITICA DE PRIVACIDADE DA WAKKE

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

### 1.1. DOS DADOS DA WAKKE

WAKKE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.615.383/0001-29, com sede na Rua Alencar Moraes de Rezende, nº 15, Jardim Boa Vista, Guarapari, ES. CEP: 29217-080, doravante nominada WAKKE.DAS DEFINIÇÕES

- a. **Usuário:** pessoa natural, que acessa ou visita os sites da WAKKE ([www.escolaweb.com.br](http://www.escolaweb.com.br) e [www.wakke.co](http://www.wakke.co)) bem como aquele que preenche um dos formulários de cadastro ou é, ou foi, responsável pela contratação de algum produto ou serviço oferecido pela WAKKE e concorda com nossas Políticas de Privacidade;
- b. **Dado pessoal:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável (usuário);
- c. **Plataformas Wakke:** Sites da WAKKE ([www.escolaweb.com.br](http://www.escolaweb.com.br) e [www.wakke.co](http://www.wakke.co)) e plataformas (software como serviço) da WAKKE como software Escolaweb e Wakke Class.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários das Plataformas Wakke com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados e os motivos da coleta.

Para as regras e normas de uso das plataformas Wakke acesse seus respectivos Termos de Uso.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários das plataformas Wakke.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.



## 2. COMO SÃO COLETADOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos usuários são recolhidos pelas plataformas Wakke das seguintes formas:

- 2.1. Quando um usuário acessa as plataformas Wakke são coletadas informações de acesso e interação para oferecer uma melhor experiência ao usuário. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.
- 2.2. Quando o Usuário preenche algum formulário de cadastro em nossos sites, tais como: cadastro no newsletter dos nossos blogs, cadastro para testes gratuitos e cadastros em campanhas promocionais ou eventos.
- 2.3. Quando o Usuário preenche a ficha de cadastro para contratação das plataformas Wakke ou quando as envia por e-mail a um dos nossos consultores.
- 2.4. Quando entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.
- 2.5. Quando participa de pesquisas ou promoções realizadas pela WAKKE.

## 3. DOS DADOS COLETADOS E A SUAS FINALIDADES

### 3.1. MAPEAMENTO DOS DADOS E SUAS FINALIDADES

| TIPOS DE DADOS  | FINALIDADES  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• NOME COMPLETO</li><li>• CPF</li><li>• RG</li><li>• E-MAIL</li><li>• EMPRESA</li><li>• ENDEREÇO/NUMERO</li><li>• BAIRRO</li><li>• CIDADE</li><li>• CEP</li><li>• ESTADO</li><li>• TELEFONE/CELULAR</li><li>• CARGO</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificação do contratante;</li><li>• Atendimento de solicitações e dúvidas;</li><li>• Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da Wakke;</li><li>• Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de</li></ul> |



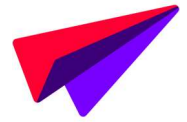
|  |  |
|--|--|
|  | <p>informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário;</li><li>• Promover nossos produtos;</li><li>• Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário;</li><li>• Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</li><li>• Proteção ao crédito.</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• ENDEREÇO IP</li><li>• REGISTROS DE INTERAÇÕES COM ESTE WEBSITE;</li><li>• TELAS ACESSADAS, DISPOSITIVO (VERSÃO DO SISTEMA OPERACIONAL, GEOLOCALIZAÇÃO);</li><li>• APLICATIVOS INSTALADOS, SE NECESSÁRIO),</li><li>• SESSION ID</li><li>• COOKIES</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014;</li><li>• Cumprir obrigação estabelecida na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018;</li><li>• Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no site Sponte;</li><li>• Fins estatísticos e de segurança;</li><li>• Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</li></ul>  |

3.2. O usuário ao aceitar esta Política de Privacidade declara:

- a. que a WAKKE poderá efetuar a operação dos dados pessoais do usuário ao acessar e/ou preencher nosso formulário com seus dados e a forma como nós e os operadores cooperamos durante a operação de tratamento desses dados;
- b. ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras desta política, estando plenamente ciente do seu teor e conferindo sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual



- concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma das finalidades estabelecidas no item 3.1. Caso não esteja de acordo com esta política de privacidade, não deverá acessar as Plataformas Wakke.
- c. se for representante legal de uma empresa, possuir os poderes necessários e específicos para aceitar esta Política de Privacidade.
- 3.3. O usuário é o único responsável pela exatidão e veracidade dos dados que informar no ato de preenchimento dos formulários de cadastro.
- 3.4. Na hipótese de mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original, a WAKKE informará previamente o usuário sobre as mudanças de finalidade por meio do seu e-mail informado no cadastro, podendo o usuário revogar o consentimento, caso discorde das alterações. No mesmo ato, a WAKKE informará as consequências caso o usuário não concorde com a nova finalidade de tratamento de seus dados pessoais.
- 3.5. O usuário se declara ciente de que os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:
- a. com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
  - b. de forma automática em caso de operações societárias, como fusão, aquisição e incorporação e/ou
  - c. para operadores que efetuarão o tratamento de dados pessoais do usuário.
- 3.6. O usuário se declara ciente de que a base de dados formada por meio da coleta de dados das Plataformas Wakke é de propriedade e responsabilidade da WAKKE.
- 3.7. A WAKKE declara que não irá comercializar, alugar, ceder, emprestar os dados pessoais.
- 3.8. A WAKKE garante que os dados pessoais coletados serão acessados internamente somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos das Plataformas Wakke, além do compromisso de



confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

#### **4. DA FORMA DE ARMAZENAMENTO**

- 4.1. Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.
- 4.2. Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.
- 4.3. O usuário se declara ciente de que a WAKKE se reserva no direito de manter os dados descritos no item 3.1 para:
  - a. cumprimento de obrigação legal ou regulatória,
  - b. estudo por órgão de pesquisa previsto no seu objetivo social ou estatutário, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
  - c. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD;
  - d. uso dos dados pessoais para prevenção à fraude (art. 11, II, "a", da LGPD);
  - e. uso dos dados pessoais para proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e
  - f. atender outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD.
- 4.4. O usuário se declara ciente de que em algumas situações a eliminação do dado pessoal será tecnicamente inviável, pois alguns sistemas não permitem a exclusão integral do dado ou, no caso do suporte físico, acabaria por danificar a unidade de registro do dado. Desse modo, com base no art. 113, §2º, do Código Civil, para efeitos deste Termo "Eliminação" será considerado o ato de excluir o dado do titular da base de dados da organização. Se a operação não for realizada em decorrência de limitações técnicas, a WAKKE desabilitará/ocultará no banco de dados o dado do titular e não permitirá mais o seu uso.



- 4.5. O usuário se declara ciente de que as Plataformas Wakke podem ser acessadas em qualquer país e, por esta razão, a WAKKE poderá transferir seus dados para operadores localizados em outros países ou jurisdições em todo o mundo que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.
- 4.6. Os dados coletados serão armazenados em datacenter, por meio da tecnologia denominada *cloud computing*. Nesse caso o usuário se declara ciente de que ocorrerá a transferência de seus dados pessoais para país estrangeiro com a finalidade de tratamento de seus dados, especialmente para armazenamento.
- 4.7. Caso a operação com dados pessoais seja realizada por um prestador de serviços localizado em outro país, a WAKKE indicará nos instrumentos contratuais as diretrizes necessárias para proteger os dados pessoais.
- 4.8. O usuário se declara ciente de que a WAKKE poderá transmitir seus dados pessoais a outras empresas pertencentes ao grupo econômico do qual é integrante.

## 5. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

- 5.1. O usuário tem direito a obter da WAKKE, em relação aos seus dados pessoais por nós tratados, a qualquer momento e mediante requisição gratuita a:
- confirmação da existência de tratamento;
  - acesso aos dados;
  - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
  - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
  - eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no item 4.3;
  - informação das entidades públicas e privadas com as quais a WAKKE realizou uso compartilhado de dados;
  - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;



i. revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD.

5.2. O exercício dos direitos pelo usuário poderá ser realizado por meio dos seguintes canais: contato com o encarregado e meio de exercício dos direitos listados no item 5.1 por meio do endereço eletrônico [dpo@wakke.co](mailto:dpo@wakke.co).

5.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a WAKKE poderá manter o histórico de registro dos dados do usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, nos termos do item 4.3.

## 6. DOS COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenadas informações relacionadas à navegação no site. Os dados são relacionados às informações de acesso, como local e horário da visita, e são armazenados pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante das plataformas Wakke manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## 7. DA SEGURANÇA

A segurança de suas informações pessoais é importante para a WAKKE. A WAKKE adota os padrões e boas práticas de mercado para proteção dos dados pessoais enviados a nós, durante a transmissão e depois que os recebemos.



A WAKKE emprega medidas razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais. Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas, projetadas para implementar princípios de proteção de dados, como minimização de dados, de maneira eficaz e integrar as salvaguardas necessárias ao processamento. Sempre que possível, os dados pessoais poderão ser criptografados com algoritmos de criptografia adequados e fortes.

O usuário se declara ciente que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. A WAKKE se compromete a realizar os melhores esforços para proteger os dados pessoais do usuário; no entanto, a WAKKE não pode garantir a segurança absoluta. Caso suas informações pessoais sejam comprometidas como uma violação da segurança, a WAKKE notificará o usuário e a ANPD imediatamente, conforme determina a LGPD.

Se o usuário tiver alguma dúvida sobre a segurança de seus dados pessoais ou nossa ferramenta, deverá entrar em contato por meio dos canais indicados no item 5.2.

## **8. DO COMPROMISSO DA WAKKE NO TRATAMENTO DOS DADOS**

A WAKKE possui um forte compromisso com seus clientes e sua confiança. Assim, a WAKKE se compromete a;

- 8.1. Cumprir todas as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis no Tratamento dos Dados Pessoais de seus clientes;
- 8.2. Tratar os Dados Pessoais de seus clientes para as finalidades previstas nessa Política de Privacidade.
- 8.3. Garantir, quando a prestação dos Serviços implicar no tratamento de Dados Pessoais, o enquadramento do tratamento em alguma das bases legais previstas na LGPD;

## **9. DO CONSENTIMENTO**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.





## **10. DAS ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, portanto, recomendamos que o usuário a revise com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa, os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para a permanência dos serviços oferecidos.

## **11. DA JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.